equine concept

Trensen - von Physiotherapeuten entwickelt

Rücksendeformular

Liebe Kundin, lieber Kunde,
für deine Rücksendung oder deinen Umtausch haben wir noch einige wichtige Hinweise für dich:

Bitte beachte, dass **Anfertigungen nach Kauf** (Lieferzeit 4 Wochen bei Stirnriemen und 12-16 Wochen bei Trensen) per Gesetz vom Widerrufsrecht ausgeschlossen sind.
Selbstverständlich kann nur unbenutzte und unbeschädigte Ware zurückgenommen werden.

Wir behalten uns vor Rücksendungen mit Gebrauchsspuren abzulehnen.

Rücksendungen bitte frankieren und zurücksenden an:

Sattlerei Sabrina Schüßler
Kallenferlser Str. 103
55606 Kirn
Damit deine Retoure zügig bearbeitet werden kann, bitte die Sendungsnummer des Pakets per Mail an info@equine-concept.com schicken.

Für die betroffenen Artikel bitte folgendes Formular vollständig ausfüllen und dem Paket beilegen:

Bestellnummer: .....
Name: .....
Anschrift: .....
Telefonnummer: .....
Email-Adresse: .....
Datum und Unterschrift: .....

Artikelname bzw. -bezeichnung	Grund: Retoure/Umtausch/Reparatur	Ersatzartikel & Größe

Die Bearbeitung deiner Rücksendung kann bis zu 14 Tage in Anspruch nehmen.
Die Rückzahlung erfolgt mit der ursprünglich gewählten Bezahlmethode.
Hast du noch Fragen?

Du erreichst uns per Email unter info@equine-concept.com
Herzliche Grüße von deinem Team Equine Concept!